

# ROZSAH ASISTENČNÍCH SLUŽEB

Poskytovatel: GLOBAL ASSISTANCE a.s., Dopraváků 749/3, 184 00 Praha 8

Rozsah asistenčních služeb ZDARMA při poruše i nehodě	Asistence Sporo	Asistence Speciál				Asistence Super			
	Sporopov	Speciálpov nebo Ideálhav				Superpov			
	Všechna vozidla	do 3,5 t vč.		nad 3,5 t		do 3,5 t vč.		nad 3,5 t	
	ČR	ČR	Zahraníčí	ČR	Zahraníčí	ČR	Zahraníčí	ČR	Zahraníčí
příjezd asist. sl.									
oprava na místě	500 Kč	2 500 Kč	5 000 Kč	3 500 Kč	10 000 Kč	5 000 Kč	10 000 Kč	7 000 Kč	20 000 Kč
vyproštění vozidla									
odtah vozidla									

Vznikne-li nárok na více asistenčních služeb nebo na některou vícekrát, pak se limity asistenčních služeb sčítají.

ZDARMA pomoc operátora v tlumočení (s policistou, asistenční službou, opravnou, hotelovým personálem, jiným úřadem – pokud je tento kontakt důsledkem nehody či poruchy pojištěného vozidla), pomoc při vyhledání hotelu, opravy, nádraží, letiště, taxi, spoje v jízdním či letovém řádu.

Rozsah asistenčních služeb při poruše i nehodě	Asistence Plus (A +)				Asistence CAR Plus (A CAR +)		Asistence TIR Plus (A TIR +)	
	do 3,5 t včetně		nad 3,5 t		do 3,5 t včetně		nad 3,5 t	
	ČR	Zahraníčí	ČR	Zahraníčí	ČR	Zahraníčí	ČR	Zahraníčí
příjezd asistenční služby, odtah vozidla								
oprava na místě	6 000 Kč	22 000 Kč	8 000 Kč	32 000 Kč	18 000 Kč	66 000 Kč	24 000 Kč	96 000 Kč
vyproštění vozidla					bez limitu		bez limitu	
odtah vozidla do nejbližší autorizované opravy	ne	ne	ne	ne	bez limitu		bez limitu	
ubytování v nouzi (max. 2 noci)	1 000 Kč/ /osoba/noc	2 000 Kč/ /osoba/noc	1 000 Kč/ /osoba/noc	2 000 Kč/ /osoba/noc	2 000 Kč/ /osoba/noc	4 000 Kč/ /osoba/noc	2 000 Kč/ /osoba/noc	4 000 Kč/ /osoba/noc
úschova nepojízdného vozidla (max. 2 dny)	500 Kč/den	500 Kč/den	750 Kč/den	2 000 Kč/den	1 000 Kč/den	1 000 Kč/den	1 500 Kč/den	4 000 Kč/den
úhrada nákladů na cestu do místa bydliště	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano

Limity asistenční služby A + se sčítají s limity asistenčních služeb Sporo, Speciál či Super.

Limity asistenčních služeb A CAR + / A TIR + se sčítají s limity asistenčních služeb Sporo, Speciál či Super. Nelze sjednat s A +.

Limity asistenční služby nelze čerpat k úhradě náhradních dílů a pohonných hmot.

Územní platnost – služby jsou poskytovány v těchto evropských zemích: Albánie, Andorra, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Spojené království Velké Británie a Severního Irsku, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko (celé území), Ukrajina, Vatikán.

Evropskými zeměmi se rozumí výše uvedené státy včetně evropských ostrovních území (kromě Ruska, Grónska, Islandu, Faerských ostrovů, souostroví Špicberky, Kanárských ostrovů a Madeiry).

#### Upozornění:

Při současném sjednání povinného ručení, havarijního pojištění nebo pojištění Asistence Plus / CAR + / TIR + se limity sčítají.

Více informací viz Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění vozidel ZPPVOZ.